

如何取得臺北 e 大「志工基礎訓練」認證

2021/04/14 志工培訓組 4.0 版

壹、前言

一、完成訓練之必要

- 1.依據《志願服務法》第 9 條，為提升志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位（如得榮基金會為「綜合類」志願服務運用單位）應對志工辦理「基礎訓練」及「特殊訓練」。
- 2.志工完成「基礎訓練」及「特殊訓練」後，可由志願服務運用單位向目的事業主管機關申請「志願服務紀錄冊」，1 人 1 冊終身使用。
- 3.跨類別服務的志工，應完成所跨類別之「特殊訓練」（無須重複接受「基礎訓練」），以累計該類別的服務時數。例如：某位志工由「教育類」跨到「綜合類」，除已完成之「基礎訓練」及「教育類特殊訓練」，另須接受「綜合類特殊訓練」。

二、基礎訓練

- 1.依據衛生福利部規定，內容包括「志願服務法規之認識」（2 小時）、「志願服務的內涵及倫理」（2 小時）、「志願服務經驗分享」（2 小時）三堂課，共 6 小時。
- 2.基礎訓練可於「臺北 e 大」線上課程免費完成，並取得「學習證明」作為認證。
- 3.臺北 e 大並提供數千個免費線上學習課程，志工亦可利用，學習有關志願服務、教育等各方面的課程。

三、特殊訓練

- 1.由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定，臺北市政府社會局規定「綜合類」志工的特殊訓練時數為 3 小時。
- 2.得榮基金會每年均辦理「綜合類」特殊訓練，各志工團之所屬志工可透過召集人（或聯絡人）報名參加。
- 3.志工若尚未取得志願服務紀錄冊，可於「綜合類」特殊訓練完成後，繳交臺北 e 大的「基礎訓練學習證明」電子檔給基金會，以協助申請。

以下簡要說明如何取得臺北 e 大志工基礎訓練學習證明，
臺北 e 大詳細使用方式可見該官網「新手上路」之說明
https://elearning.taipei/mpage/home/view_page/372，
如有疑問，可洽詢得榮基金會志工培訓組(02)8788-1930。

貳、加入臺北 e 大會員

1. 進入臺北 e 大官網首頁 <https://elearning.taipei/mpage/>，點進「免費加入會員」(下圖紅框處)。
2. 進入頁面後，再自下一頁的說明「一、註冊臺北 e 大試讀會員」或「二、加入台北通會員」擇一進行(若僅為取得基礎訓練學習證明，建議註冊臺北 e 大試讀會員即可)。



加入台北通會員

說明

1. 配合本府單一會員認證服務政策，臺北 e 大會員登入係經由台北通系統提供帳號驗證服務。
2. 註冊台北通會員，請參考[連結<https://id.taipei/tpcd/about/faq/tutorial?support=web&category=registration>]操作說明。

須實名驗證，自以下三種方式擇一：

1. 自然人憑證；準備讀卡機 + 自然人憑證。
2. 身分證驗證；準備身分證正反面照片。
3. 手機號碼註冊；使用台北通APP進行電信門號驗證。

[前往台北通註冊會員](#) [返回臺北 e 大首頁](#)

註冊臺北 e 大試讀會員

說明

1. 僅需身分證字號與姓名資料，無法通過台北通實名驗證者適用。
2. 具臺北 e 大一般使用者權限。

一、註冊臺北e大試讀會員

1. 點選「**前往註冊試讀會員**」(下圖紅框處)。

註冊臺北e大試讀會員

說明

1. 僅需身分證字號與姓名資料，無法通過台北通實名驗證者適用。

2. 具臺北e大一般使用者權限。

使用限制

1. 使用期限為1個月，到期後刪除。

2. 已為臺北e大會員者，不可註冊試讀帳號。

前往註冊試讀會員

返回臺北e大首頁

2. 請注意使用限制：**使用期限為1個月**，到期後刪除。已為臺北e大會員者，不可註冊試讀帳號。

3. 填寫註冊資訊(身分證字號、姓名)後，點選「**註冊**」。請務必記住臺北e大提供之密碼。

填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

註冊 返回臺北e大首頁

二、加入台北通會員

1. 點選「前往台北通註冊會員」(須實名驗證)。

加入台北通會員

說明

1. 配合本府單一會員認證服務政策，臺北e大會員登入係經由台北通系統提供帳密驗證服務。

2. 註冊台北通會員，請參考(連結<https://id.taipei/tpcd/about/faq/tutorial?support=web&category=registration>)操作說明。

須實名驗證，自以下三種方式擇一：

1. 自然人憑證：準備讀卡機 + 自然人憑證。

2. 身分證驗證：準備身分證正反面照片。

3. 手機號碼註冊：使用台北通APP進行電信門號驗證。

前往台北通註冊會員 返回臺北e大首頁

2.在「選擇您的方案」<https://id.taipei/tpcd/registration> 頁面「金質會員」欄位的下方，點進「前往註冊」。



3.在「選擇您的註冊方式」頁面，擇一進行：



(1)身分：於以下證件中擇一進行

A.身分證：需上傳正、反面圖片。

B.居留證：需上傳正、反面圖片。

C.自然人憑證：需預備讀卡機，先透過手機號碼或 email address 取得註冊驗證碼，並下載、安裝自然人憑證元件後進行。

D.其他證件（健保卡、戶籍謄本）：點進「立即線上申辦」，需上傳正、反面圖片，並等待申辦完成。



(2)手機門號：下載、安裝台北通 APP 進行，須注意以下限制。

- A.電信驗證門號需登記於會員本人身分證申辦。
- B.門號應為月租型門號（不含預付卡、二類電信），且非公司（務）門號。
- C.組織會員不適用手機門號驗證。

參、於臺北 e 大選課

- 1.進入臺北 e 大官網首頁、登入會員。
- 2.在首頁搜尋課程：於下圖紅框處鍵入「**志工基礎**」4 個字，然後開始搜尋。



- 3.搜尋後，頁面最下方會出現 2 種課程：
 - (1) 65 歲以上志工：請點進左下方的圖「**志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供**」。
 - (2) 64 歲以下志工：請點進右下方的圖「**[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)**」。



- 4.點進課程後，點進頁面最下方的「**進入課程**」，再選「**確定報名**」即可開始線上上課。

肆、閱聽課程

1.課程完成條件：

- (1)志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供：上線時間滿 180 分鐘、完成測驗達 70 分後，可核發學習時數認證 6 小時。
- (2) [志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)：上線時間滿 270 分鐘、完成測驗達 70 分後，可核發學習時數認證 6 小時。

2.上課頁面如下圖，請依序完成所列之 3 堂課程（下圖紅框處）。



3.需暫停或結束閱聽時，請點選頁面上方「**回到我的課程**」或「**離開課程**」（下圖紅框處）結算閱聽時數。務必避免直接關閉視窗造成時數未被累計（之後可回「我的課程」確認總累計時數）。



4.下圖紅框可確認已上課時數。



伍、接受測驗

- 1.課程完成後，需接受正式測驗（課程目錄中的「小試身手」只是練習題，並非正式測驗），可於下圖紅框處進入測驗。
- 2.測驗分數需達 70 分以上始取得時數，未達成測驗分數者，可再測驗一次。

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-03-19	12分38秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input type="checkbox"/>

陸、取得學習證明電子檔

進入「我的課程」（下圖左上紅框處），在已完成之課程「列印證明」欄的方框打勾，並點選「列印證明」的按鈕（下圖右下紅框處），取得學習證明電子檔（如右下圖）。

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-03-19	6分31秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input checked="" type="checkbox"/>

柒、參加得榮特殊訓練

- 1.下載學習證明電子檔或擷圖後，聯繫志工團召集人（或聯絡人）報名參加得榮基金會舉辦之「綜合類特殊訓練」，並繳交學習證明電子檔給基金會。
- 2.完成「綜合類特殊訓練」後即取得得榮正式志工資格，基金會將協助申請政府核發之「志願服務紀錄冊」。